

Vuelve a ampliar su oferta de servicios útiles y diferenciales para seguir mejorando la satisfacción de sus clientes

MASMOVIL lanza el servicio de Alarma Conectada con aviso a Policía por solo 25,90€/mes para siempre

- El pasado mes de noviembre, el Grupo MASMOVIL lanzó su servicio de alarma premium con aviso a policía para sus clientes de Yoigo de la mano de Sicor Seguridad El Corte Inglés.
- Tras el éxito alcanzado, este nuevo servicio de alarma se lanza ahora para los clientes de la marca MASMOVIL con precios para siempre, condiciones claras y la mejor experiencia de cliente.
- Para seguir garantizando la máxima calidad del servicio, MASMOVIL amplía su alianza con la prestigiosa empresa de seguridad privada de El Corte Inglés, SICOR SEGURIDAD, que llevará a cabo toda la operación de seguridad, manteniendo la conexión 24/7 con su Central Receptora de Alarmas, uno de los centros de seguridad más modernos de Europa.
- El servicio de alarma, además de la respuesta de policía ante eventos de intrusión, intentos de inhibición o sabotajes, incluye una app gratuita que incluye la posibilidad de visualizar cámaras IP, el armado automático del sistema al alejarse del hogar o el servicio TeAcompaño.
- MASMOVIL ALARMAS ofrece la instalación y mantenimiento gratis. Este servicio de alarma supone un ahorro para los clientes de la marca de más del 35% frente a sistemas equivalentes.
- El servicio está disponible desde hoy tanto para clientes particulares como negocios en todas las tiendas MASMOVIL, a través del teléfono 1409 y en <https://masmovilalarmas.es/>.

Madrid, 25 de Mayo de 2022.- [MASMOVIL](https://masmovilalarmas.es/) ha anunciado hoy el lanzamiento de su nuevo servicio de alarma conectada con aviso a la Policía en las mejores condiciones del mercado y con las máximas garantías de servicio. El nuevo servicio de alarmas está disponible para los clientes de MASMOVIL de contrato móvil y convergentes.

Tras el éxito del servicio de alarmas en su marca Yoigo, MASMOVIL ofrece a sus clientes la posibilidad de ahorrar en los servicios de seguridad de su hogar o negocio, con una tarifa sin cambios bruscos de precios, sin servicios ocultos, con condiciones claras y precios para siempre.

Para ofrecer este servicio con la mayor garantía de calidad, MASMOVIL ALARMAS continúa su alianza con SICOR SEGURIDAD, la empresa de seguridad de El Corte Inglés, que será la empresa encargada de la instalación y mantenimiento de los sistemas de seguridad, monitorización de alertas y conexión con la Policía.

Una oferta clara y sencilla con descuentos de más del 35% para siempre y tres paquetes preconfigurados en función del tipo de vivienda

La oferta comercial del nuevo servicio de MASMOVIL ALARMAS es muy sencilla y atractiva y con precios para siempre, situándose como la más completa y económica del mercado, con un ahorro de más del 35% frente a otros sistemas de alarma similares existentes en el mercado.

Esta oferta mantiene los atributos diferenciales de la alarma HomeGo de Yoigo unidos a los valores de MASMOVIL: el cliente primero y simplicidad. Además, la instalación y cuota de alta se incluye en el precio, así como el mantenimiento de todo el sistema, a cambio de un compromiso de permanencia de 24 meses.

En MASMOVIL ALARMAS se han configurado tres kits específicos en función del tipo de vivienda. Todos incluyen el panel de control de doble vía, el teclado + sirena, las placas disuasorias, y las llaves inteligentes. Y después, cada kit cambia el número de dispositivos que incluye en función del tipo de vivienda y el número de accesos a la misma.

- **Kit Piso (25,90€/mes para siempre):** incluye un sensor de movimiento, un sensor de movimiento con cámara y un sensor de puerta y ventana.
- **Kit Ático/Bajo (29,90€/mes para siempre):** incluye dos sensores de movimiento con cámara para poder cubrir el segundo acceso y un sensor de puerta y ventana.
- **Kit Unifamiliar (35,90€/mes para siempre):** incluye un sensor de movimiento, tres sensores de movimiento con cámara y un sensor de puerta y ventana para proteger viviendas con varios accesos.

Kit piso	Kit bajo/ático/local	Kit chalet
		
25,90€/MES <small>Sin coste de alta IVA incl.</small>	29,90€/MES <small>Sin coste de alta IVA incl.</small>	35,90€/MES <small>Sin coste de alta IVA incl.</small>
Kit específico para pisos o locales con un único acceso.	Kit específico para viviendas con dos accesos o locales comerciales.	Kit específico para viviendas unifamiliares con tres accesos y más de una planta.
<ul style="list-style-type: none"> ✔ Panel de control (doble vía) ✔ Teclado +Sirena ✔ Placa disuasoria ✔ 4 llaves inteligentes ✔ 1 sensor de movimiento ✔ 1 sensor de movimiento +cámara ✔ 1 sensor de puerta y ventana 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Panel de control (doble vía) ✔ Teclado +Sirena ✔ Placa disuasoria ✔ 4 llaves inteligentes ✔ 2 sensores de movimiento +cámara ✔ 1 sensor de puerta y ventana 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Panel de control (doble vía) ✔ Teclado +Sirena ✔ Placa disuasoria ✔ 4 llaves inteligentes ✔ 1 sensor de movimiento ✔ 3 sensores de movimiento +cámara ✔ 1 sensor de puerta y ventana

A estos paquetes se le podrá añadir una cámara HD 360° también sin coste de instalación, por solo 4€ al mes, y otros elementos adicionales en caso de que la instalación del cliente así lo requiera, asegurando una perfecta protección al mejor precio.

La mejor calidad y experiencia de cliente

Siguiendo las claves del éxito de la alarma HomeGo de Yoigo y buscando la máxima satisfacción de nuestros clientes como pilar fundamental de diferenciación de

MASMOVIL, esta alarma cuenta con la mejor tecnología y asegura la mejor experiencia de cliente.

Los equipos están fabricados por Ajax Systems, con la última tecnología disponible en el mercado. Ganadores de premios como al Mejor Sistema de Seguridad en IFSEC, Ajax es una de las empresas líderes en tecnología para la seguridad a nivel internacional, con un sistema probado y certificado, que garantiza el máximo nivel de seguridad sin funciones innecesarias que no aportan valor y suponen un sobrecoste para el cliente.

Los equipos son instalados en la vivienda o negocio solo por técnicos especializados en seguridad de SICOR que adaptarán cada kit de seguridad a lo que el cliente realmente necesite tras el análisis del domicilio o negocio. Los equipos detectan intentos de inhibición y otras manipulaciones, y se conecta a la central receptora de alarmas por dos vías de comunicación para mejorar la seguridad: a través del router de MÁSMÓVIL y a través de la red móvil.

El funcionamiento del sistema es robusto y simple. El cliente arma (y desarma) el sistema a través de la app o del teclado, haciendo uso de un código o una llave inteligente. En el momento en que cualquiera de los sensores detecta actividad, la central receptora de alarmas de SICOR SEGURIDAD, una de las más modernas de Europa, verifica la señal con la ayuda de las cámaras, poniéndose en contacto con el cliente si fuera necesario. En caso de que el peligro se confirme, la central daría aviso la policía en menos de 30 segundos.

Una app para controlar lo que pasa en tu casa o negocio desde cualquier lugar

Para que el control de la alarma sea más sencillo, MASMOVIL ALARMAS ha creado una app específica desde la que el cliente tendrá acceso a una serie de funcionalidades para controlar la seguridad de su hogar o negocio tanto si está dentro como si está fuera:

- **Control de la alarma:** desde la app se podrá armar y desarmar la alarma, supervisar la vivienda o negocio, comprobar el estado de los dispositivos, cambiar el nombre de los dispositivos para identificarlos fácilmente, descargar facturas, recibir notificaciones o grabaciones de vídeo ante un salto de alarma... Además, la app permite activar el *geofencing* para que la alarma se active automáticamente si el cliente se aleja de casa y olvidó activarla.
- **Acceso a imágenes de las cámaras:** el cliente puede solicitar una imagen de cualquiera de los sensores para comprobar el estado de su vivienda. Además, si dispone de la cámara IP, podrá ver vídeo en directo y comunicarse con su vivienda a través de la comunicación de audio integrada.
- **Servicio TeAcompañó,** incluido gratuitamente en la cuota para 4 usuarios: la aplicación permite activar un modo de seguimiento que monitorizará el movimiento del cliente y su familia fuera de casa durante el tiempo que este determine y avisará a la central receptora de alarmas en caso de que se produzca un incidente.
- **Botón de emergencia:** la aplicación permite activar directamente un evento de emergencia para que la central de alarmas se haga cargo de la situación.



Disponible para contratar en el 1409 y en todos los canales de MÁSMÓVIL

La contratación de MASMOVIL ALARMAS está ya disponible para todos los clientes de contrato MASMOVIL, ya sean particulares o negocios, tanto de solo móvil como de Internet o Internet + móvil. Puede realizarse a través de la red de tiendas, por teléfono en el 1409 y en la web <https://masmovilalarmas.es/>.

A partir de ese momento, el cliente recibirá un contrato que puede firmar digitalmente a través de su teléfono móvil y en las siguientes 24 horas se le contactará para instalar su alarma de acuerdo con la disponibilidad del cliente. Durante la instalación, realizada por un técnico certificado, el cliente podrá ajustar el kit contratado de acuerdo con las indicaciones del especialista de seguridad, que dejará su alarma configurada y conectada a la central receptora de alarmas en ese mismo momento.

La instalación de MASMOVIL ALARMAS con aviso a policía es completamente gratis, y la cuota mensual se incluye dentro de la factura de los servicios de telecomunicaciones del cliente, que disfrutarán de este precio tan especial siempre que mantengan su línea móvil o fibra con MASMOVIL.

Sicor Seguridad El Corte Inglés

SICOR SEGURIDAD, empresa de reconocido prestigio en el ámbito de la seguridad que cuenta con 2.700 profesionales y más de 20 años de experiencia en este sector, engloba las actividades de seguridad física y electrónica de El Corte Inglés que ya lanzó su servicio de alarmas con conexión a la policía el pasado verano.

Con una de las centrales receptoras de alarmas (CRA) más modernas de Europa, ponen a disposición del cliente un equipo de personas altamente cualificadas las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. La CRA está ubicada en un edificio de alta seguridad y con la garantía de El Corte Inglés.

Sobre Grupo MASMOVIL

El Grupo MASMOVIL es el operador que lidera el crecimiento en España durante los últimos años y que ofrece servicios de telefonía fija, móvil, Internet banda ancha, Agile TV y otros nuevos servicios como energía, salud, alarmas, o servicios financieros, para clientes residenciales, empresas y operadores, a través de sus principales marcas: Yoigo, Pepephone, MASMOVIL, Lebara, Lycamobile, Llamaya y Virgin telco, y de las marcas regionales Euskaltel, R, Telecable, y Guuk.

En Portugal, MASMOVIL cuenta con la marca Nowo, que ofrece servicios de telecomunicaciones fijos y móviles a clientes residenciales.

El Grupo no es un operador tradicional de infraestructuras completas, sin embargo, ofrece a sus clientes acceso a la mayor cobertura de FTTH en más de 27 millones de hogares y a redes móviles 3G, 4G y 5G al 98,5% de la población española gracias a su estrategia híbrida de combinar infraestructura propia y ajena.

Además, MASMOVIL ha lanzado sus servicios 5G que se encuentran ya disponibles en más de 700 municipios de la geografía española. El Grupo cuenta con 14,5 millones de clientes a cierre de 2021, incluyendo Euskaltel.

Grupo MASMOVIL ha sido galardonado en diferentes ocasiones como el mejor operador de banda ancha y de fibra óptica. Además, es el operador con la red de fibra más rápida de España en 2020 según un [estudio de la empresa nPerf y el que ofrece mejores servicios de fijo en el primer semestre de 2021](#).

*MASMOVIL ha alcanzado las **cero emisiones netas de carbono en 2020 y también en 2021 -incluyendo en el cálculo al Grupo Euskaltel-**, posicionándose como el primer operador de telecomunicaciones en Europa en alcanzar tal logro y el de menor nivel absoluto residual de emisiones. Además, es la primera empresa de telecomunicaciones en Europa en convertirse en **empresa B Corp**.*

MASMOVIL está participada por Cinven, KKR y Providence Equity Partners desde noviembre de 2020 con el objetivo de acelerar la estrategia de inversión del Grupo.

**Follow us:**

MASMOVIL Group website:

Twitter: <https://twitter.com/grupomasmovil>

Press contact:

Fernando Castro
fernando.castro@masmovil.com

Teléfono: (+34) 656.160.378