

Yoigo renueva el servicio de alarma que ofrece a sus clientes con el sistema más avanzado del mercado de la mano de ADT

- Las nuevas alarmas de Yoigo cuentan con la mejor experiencia de usuario que incluye un panel de control digital, vídeo con identificación personalizada de eventos y monitorización permanente del estado de la vivienda.
- La alarma tendrá un precio especial definitivo para los clientes de Yoigo que partirá de 32,90€ al mes, frente a los 42,35€ que costaría la misma alarma sin ser cliente. Además también tendrán un 20% de descuento adicional en la factura de fibra y móvil durante 12 meses.
- El nuevo sistema se apoya en la tecnología de ADT, marca líder mundial en alarmas, y con una operación consolidada en España.

Madrid, 16 de Noviembre de 2023.- [Yoigo](#), el operador que cuenta con el impacto positivo como uno de sus principales valores, continúa dando pasos para consolidarse como proveedor integral de soluciones para el hogar y **ha renovado y mejorado el servicio de alarmas que ofrece a sus clientes.**

Yoigo, que lanzó su negocio de alarmas en 2021 con un gran éxito comercial, ha diseñado un **nuevo servicio de alarmas de la mano de [ADT](#)**, una marca líder mundial en alarmas, para ofrecer a los clientes de Yoigo **la experiencia de usuario más avanzada del mercado en condiciones muy atractivas.**

Los clientes de Yoigo tendrán la alarma más avanzada del mercado

Los clientes de Yoigo pueden contratar a partir de hoy una alarma de nueva generación **100% digital**, con los **últimos avances en seguridad y privacidad**, y con la capacidad de convertirse en un **auténtico sistema de control del hogar**. El nuevo servicio de alarma cuenta con características completamente diferenciales gracias a ADT respecto a otros sistemas del mercado como pueden ser:

Panel de control digital de nueva generación

El panel tradicional se sustituye por un **panel digital con pantalla táctil, cámara y altavoz, que permite controlar todo el sistema y actúa como hub para el hogar**. Desde el panel se puede interactuar con los dispositivos del domicilio, incluyendo las

cámaras y otros sistemas compatibles de domótica, y también acceder a funciones complementarias típicas de un hub digital como reproducir música, consultar la previsión del tiempo o proyectar fotos de la familia.

App para controlar tu alarma desde cualquier lugar.

Con la app ADT Smart Security, **el sistema puede controlarse también desde el móvil** con la aplicación más completa del mercado. Esta aplicación, además de controlar la activación de la alarma, permite la **integración de los sistemas de domótica del hogar como termostatos/luces inteligentes, configurar automatizaciones de armado y desarmado y controlar el sistema de cámaras**, que cobran un nuevo protagonismo con la tecnología de detección inteligente de escenas.



Sistema de cámaras con detección inteligente de escenas

En una alarma tradicional, las cámaras solo sirven para la comprobación de una intrusión. Sin embargo, **la capacidad de este sistema de detectar situaciones específicas de interés para el usuario y grabar clips de vídeo o notificarle inmediatamente** abre un abanico enorme de posibilidades para el uso en el día a día. Por ejemplo, el usuario puede recibir alertas cada vez que lleguen a casa sus hijos, o grabar un clip de vídeo cuando su mascota acceda a una zona determinada de la casa.

Control asistido con monitorización permanente del hogar

En lugar de estar activa solamente cuando está armada, **esta alarma tiene la capacidad de monitorizar permanentemente el estado de la vivienda**. Esto permite a la alarma, por ejemplo, desactivarse automáticamente cuando un usuario registrado accede a la vivienda sin necesidad de que este tenga que interactuar con el panel, o programar el activado en caso de que detecte que ningún usuario registrado se encuentra en el domicilio.

Esto no solo supone una mejora en la comodidad del uso del sistema, sino que también aumenta su protección al asegurar que estará conectada cuando sea necesario.

Máximos estándares de seguridad

Estas nuevas capacidades digitales no comprometen la seguridad de la alarma que **asegura los máximos estándares de calidad** y, además, incorpora la única tecnología en España capaz de detectar sabotajes en el panel mientras se está desactivando la alarma. Además, el panel incorpora también un sistema de detección de rotura de cristales que permite identificar intentos de intrusión. Esto se complementa con los mejores sistemas de cifrado que garantizan la privacidad de la vivienda.

Condiciones especiales por ser cliente de Yoigo

Los clientes de Yoigo se beneficiarán de un precio exclusivo en su servicio de alarma. Este precio dependerá del kit de seguridad que elija el cliente para su vivienda :

- **Kit Piso: 32,90€/mes**, en lugar de 42,35€/mes para los no clientes.
- **Kit Bajo/Ático: 37,90€/mes**, en lugar de 44,77€/mes para los no clientes.
- **Kit Chalet: 43,90€/mes**, en lugar de 48,40€/mes para los no clientes.

Todos los kits podrán añadir **una cámara HD para interiores por 6€ al mes adicionales**, que complementarán de forma perfecta la capacidad de personalización y automatización de la aplicación de control.

A diferencia de lo que es común en el sector, estos **precios son definitivos**, por lo que el cliente podrá estar tranquilo de no llevarse sorpresas cuando se caducan los típicos descuentos de captación, y siempre tendrá un precio competitivo.

Además, a este precio exclusivo se añadirá un **20% extra de descuento durante 12 meses en la factura de fibra y móvil de los servicios de telecomunicaciones de Yoigo** como promoción de lanzamiento, y la **instalación del sistema de alarma será gratuita**.

Cada sistema de alarma será **configurado y personalizado específicamente por un experto en seguridad de ADT**, que la adaptará a las necesidades de la vivienda o local a proteger.

La comercialización de alarmas a los clientes de telecomunicaciones ha demostrado que tiene un gran potencial de fidelización. El servicio muestra un alto nivel de satisfacción con indicadores de recomendación por encima de los 50 puntos (NPS),

Disponible ya en todos los canales de Yoigo

La nueva alarma está ya disponible para contratar en todos los canales de comercialización de Yoigo para clientes particulares, autónomos y pequeñas empresas. Durante el proceso de contratación, un especialista en seguridad asesorará al cliente en

la configuración de un sistema adaptado a las necesidades de la vivienda o local a proteger, y agendará la visita con un técnico de ADT que instalará el sistema en poco más de lo que tarda en instalarse una conexión de fibra.

Más información en www.homego.es.

Sobre MASMOVIL

El Grupo MASMOVIL es uno de los operadores más destacados en crecimiento en España durante los últimos años que ofrece servicios de telefonía fija, móvil, Internet banda ancha, TV y otros nuevos servicios como energía, salud, alarmas, o servicios financieros, para clientes residenciales, empresas y operadores.

El Grupo no es un operador tradicional de infraestructuras pesadas, sin embargo, ofrece a sus clientes acceso a la mayor cobertura de FTTH en más de 29 millones de hogares y a redes móviles 3G, 4G y 5G al 98,5% de la población española gracias a su estrategia híbrida de combinar infraestructura propia y ajena.

Además, MASMOVIL ha lanzado sus servicios 5G que se encuentran ya disponibles en más de 1.800 municipios de la geografía española. El Grupo cuenta con cerca de 16 millones de clientes de móvil y banda ancha a finales del primer semestre del 2023.

Grupo MASMOVIL ha sido galardonado en diferentes ocasiones como el mejor operador de banda ancha y de fibra óptica. Además, es el operador con la red de fibra más rápida de España según un [estudio de la empresa nPerf](#) y [el que ofrece los mejores servicios de fijo](#).

*MASMOVIL ha alcanzado las **cero emisiones netas de carbono para los alcances 1 y 2 en 2020 y también en 2021** -incluyendo en el cálculo al Grupo Euskaltel-, posicionándose como el primer operador de telecomunicaciones en Europa en alcanzar tal logro y el de menor nivel absoluto residual de emisiones. Además, es la primera empresa de telecomunicaciones en Europa en convertirse en **empresa B Corp** y tiene un compromiso fuerte en crear impacto positivo medio ambiental y social..*

MASMOVIL está participada por Cinven, KKR y Providence Equity Partners desde noviembre de 2020.



Follow us:

MASMOVIL Group website: <https://www.grupomasmovil.com/>

Twitter: <https://twitter.com/grupomasmovil>

Press contact:

Fernando Castro
fernando.castro@masmovil.com Teléfono: (+34) 656.160.378

Acerca de ADT

ADT es un proveedor de servicios y sistemas de seguridad de alarma contra intrusos para hogares y negocios, que ofrece alarmas de intrusión conectadas a Central Receptora de Alarmas 24/7, la última tecnología inteligente de seguridad y dispositivos conectados como detectores de humo y monóxido de carbono entre otros muchos más. Fundada en 1874 lleva décadas protegiendo hogares y negocios en todo el mundo, brindando a clientes residenciales y propietarios de pequeños negocios protección, detección y tranquilidad las 24 horas del día, manteniendo a las personas, los hogares, las propiedades comerciales y los activos seguros. Para obtener más información, visite www.adt.com.es o síguenos en Twitter en @ADTSmartSecurity