



Euskaltel construye un ecosistema completo de servicios para el hogar

## Euskaltel lanza su nuevo servicio de luz y gas

- *El operador líder en Euskadi completa así su oferta de telecomunicaciones y alarmas con posibilidad de que sus clientes contraten suministro de luz y gas.*
- *Los clientes dispondrán de tecnología novedosa que, a través de inteligencia artificial, les analizará el consumo y les permitirá ahorrar.*
- *Como parte del compromiso de Euskaltel con la sociedad, se hará uso de energías renovables y se impulsará el desarrollo de bosques.*

**Bilbao, 12 de marzo de 2024.-** [Euskaltel](#), el operador de telecomunicaciones líder en Euskadi, redobra su apuesta por construir un ecosistema completo de servicios para el hogar con el lanzamiento de una nueva oferta novedosa para sus clientes.

A partir de hoy, el operador vasco ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar suministros de luz y gas junto con su actual oferta de servicios de telecomunicaciones.

Este nuevo paso se suma al que ya dio la compañía en el verano de 2022 con el lanzamiento de Euskaltel Alarmak, la alarma de Euskaltel conectada a la Ertzaintza. Con todo esto, los servicios actuales ofrecidos por el operador serán los siguientes: fibra y móvil, televisión, luz, gas natural y alarmas.

### Nuevo servicio de luz y gas

Tras la estabilización del mercado energético, la Compañía lanza hoy una

propuesta que aspira a mejorar las condiciones actuales de la mayoría de sus clientes (0,118 €/kWh para luz y 0,078 €/kWh para gas), a través de unas condiciones comerciales que les permitirán conseguir importantes ahorros. Este servicio busca la simplicidad para el cliente ofreciendo un servicio excelente y orientado al ahorro del resto de productos de Euskaltel. Los clientes de Euskaltel podrán, además, optimizar su gasto gracias a una novedosa tecnología de análisis de consumo basada en inteligencia artificial con la que un 60% de los clientes de Euskaltel generarían ahorros solo por optimizar su potencia, e incluso puedan aumentar esta cifra en caso de seguir una serie de consejos de ahorro personalizados.

La combinación del suministro de luz y gas, además de proporcionar ayuda con el control del consumo, es sostenible y cuenta con descuentos exclusivos en la factura de telefonía para los clientes de Euskaltel.

#### Ser de Euskaltel siempre suma



**9€/mes**  
de dto.  
IVA incl.

En tu factura de teléfono

#### Y ahora contratando luz online

**30€**  
de dto.  
IVA incl.

10€/mes IVA incl. durante 3 meses en tu factura de luz

#### Gestiona tu consumo desde la app de Euskaltel LUZ y GAS

Controla tu consumo y aprovecha nuestros  
consejos de eficiencia para ahorrar en tu factura.

DESCUBRE LA APP



Del mismo modo, como beneficio del servicio exclusivo para los clientes, estos contarán, además, con un importante incentivo adicional, ya que incluirá un descuento mensual que se aplicará en la factura de telecomunicaciones mientras ambos servicios estén activos. Este descuento será de 9€ al mes (3€ por el suministro del gas y 6€ por el de la luz), es decir, un total de 108€ al año que se aplicarán a la factura de telefonía.

Este descuento será acumulable en caso de que el cliente contrate el servicio para varias viviendas, por lo que un cliente que suministre una segunda residencia con Euskaltel pasaría a ahorrar 18€ al mes o 216€ al año.

En busca de reflejar el compromiso de la Compañía por acercar servicios para el hogar con las mejores condiciones a sus clientes y en busca de facilitar el control del gasto, la tarifa mensual contará con un precio fijo las 24h al día, tanto para luz como para gas que permitirá al cliente despreocuparse de los vaivenes del mercado. Asimismo, esto facilitará al cliente entender y predecir su gasto y evitar sorpresas.

### ¿Sabías que más del 60% de los hogares usa más potencia de la que necesitan?

En Euskaltel LUZ y GAS velamos por tu ahorro. Revisamos periódicamente tu histórico de consumo y potencia, y te ayudamos a ajustarla para que sólo uses la que necesitas en todo momento. Optimiza tu potencia y ¡Sigue ahorrando!



Además, para los clientes que dispongan de un tejado, Euskaltel ya está trabajando en el próximo lanzamiento de una oferta para instalación de placas solares, a través de la colaboración con Naturgy.

Por su parte, como parte de su compromiso con la sociedad vasca, Euskaltel apuesta por ofrecer energía producida localmente de fuentes renovables. Del mismo modo, con el objetivo de apoyar el crecimiento de los bosques en Euskadi, la compañía compensará las emisiones de gas impulsando el desarrollo de los bosques locales.

La nueva tarifa está ya disponible para su contratación en todos los canales (tiendas, web y teléfonos de atención al cliente) de comercialización de Euskaltel para clientes particulares, autónomos y pequeñas empresas. El cambio se puede realizar en 3 minutos sin necesidad de una visita de un técnico, sin que se interrumpa el suministro, y sin aportar más documentación que el documento de identidad, el de pago, y una factura. El cambio se produce de forma rápida sin que el cliente tenga que hacer nada salvo esperar a ver el ahorro en su factura.

**Comunicación Euskaltel**

[comunicacion@euskaltel.com](mailto:comunicacion@euskaltel.com)